Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образования

Опрос обучающихся проводился с 01.06.2022 г. по 29.06.2022 г.

При оценке уровня удовлетворенности была принята следующая шкала перевода баллов в уровни удовлетворенности:

1 балл - полная неудовлетворенность;
2 балла - частичная неудовлетворенность;
3-4 баллов - частичная удовлетворенность;
5 баллов - полная удовлетворенность.

Специальность 51.02.01 Народное художественное творчество (по видам) (вид: театральное творчество)

В опросе участвовало – 21 обучающийся (1,4 курсы).

№ п/п	Наименование показателя	1	2	3	4	5
1	**Открытость и доступность информации** Насколько информация об организации полная, актуальная и понятная. Насколько удобно ее получить из разных источников (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	2		3	8	9
2	**Комфортность условий предоставления услуг** Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления образовательных услуг в колледже (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений)	1	5	3	4	7
3	**Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью** Насколько Вы удовлетворены доступностью предоставления образовательных услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов (наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; наличие альтернативной версии сайта колледжа для инвалидов по зрению; наличие пандусов, кнопки вызова персонала для инвалидов и др.)	2		4	6	10
4	**Доброжелательность, вежливость работников и преподавателей**					
4.1.	Насколько доброжелательны и вежливы сотрудники организации, обеспечивающие первичный контакт с посетителями при информировании об услугах при непосредственном обращении в колледж (работники учебной части, приемной комиссии, секретарь директора)			2	3	16
4.2	Насколько доброжелательны и вежливы сотрудники организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и в прочих дистанционных формах)			2	5	14
4.3	Насколько доброжелательны и вежливы преподаватели колледжа, обеспечивающие непосредственное оказание образовательных услуг			1	4	16
4.4.	Насколько доброжелательны и вежливы сотрудники организации в общении с обучающимися (административно-управленческий персонал, методисты,			2	4	15

	сотрудник библиотеки, бухгалтерии, технический персонал и др.)					
5.	**Удовлетворенность образовательными услугами**					
5.1	Насколько Вы удовлетворены оказанными образовательными услугами по дисциплинам общеобразовательного, социально-гуманитарного и общепрофессионального циклов		1	3	7	10
5.2	Насколько Вы удовлетворены оказанными образовательными услугами по профессиональным модулям				7	14
5.3	Насколько Вы удовлетворены организацией и проведением практики (учебной, производственной)	1	2	2	3	13
5.4	Насколько Вы удовлетворены оказанными образовательными услугами с применением дистанционных образовательных технологий		1	1	6	13
5.5	Насколько Вы удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в колледже			3	3	15
6	**Наличие возможности развития творческих способностей и интересов** Насколько Вы удовлетворены возможностью развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках-просмотрах и других массовых мероприятиях в колледже			3	2	16
7.	Насколько Вы готовы рекомендовать колледж родственникам и знакомым при выборе образовательной организации для обучения по программе среднего профессионального образования	4	1	1	5	10

1. Открытость и доступность информации

Частично или полностью удовлетворены открытостью и доступностью информации о колледже 95% обучающихся (52% обучающихся частично удовлетворено, 43%-полностью удовлетворено). Полностью не удовлетворено открытостью и доступностью информации. 9,5% опрошенных обучающихся.

Необходимо провести разъяснительную работу с обучающимися об использовании ресурсов сайта колледжа.

2. Комфортность условий предоставления услуг

66% обучающихся считают условия предоставления образовательных услуг комфортными (33% обучающихся отмечают полную удовлетворенность, 33%-частичную удовлетворенность). Полностью не удовлетворено комфортностью условий предоставления услуг 4,7% опрошенных обучающихся (1 чел.).

В 2023-2024 гг. в колледже запланировано проведение текущего и капитального ремонта.

3. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью

Полностью удовлетворено доступностью услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью 48% обучающихся, частично-29%. Полностью не удовлетворено доступностью услуг 9,5% опрошенных обучающихся.

В колледже частично имеются элементы доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидностью.

4. Доброжелательность, вежливость работников и преподавателей

4.1 Доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями при информировании об услугах при непосредственном обращении в колледж (работники учебной части, приемной комиссии, секретарь директора), полностью удовлетворено 76% опрошенных обучающихся. Полностью или частично не удовлетворенных обучающихся не выявлено.

4.2 Доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте и т.п.), полностью удовлетворено 67% обучающихся, 33%- частично. Полностью или частично не удовлетворенных обучающихся не выявлено.
4.3 Доброжелательностью и вежливостью преподавателей колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг, полностью удовлетворено 76% респондентов, частично-19%. Частично не удовлетворено – 4,7% (1 чел.). Полностью не удовлетворенные обучающиеся отсутствуют.
4.4 Доброжелательностью и вежливостью сотрудников колледжа в общении с обучающимися (административно-управленческий персонал, методисты, сотрудник библиотеки, бухгалтерии, технический персонал и др.) полностью удовлетворено -71%, частично-19%. 2 чел. (9,5%) отмечают частичную неудовлетворенность.
Доброжелательностью и вежливостью сотрудников и преподавателей колледжа полностью удовлетворено 73% опрошенных обучающихся, 27 % - частично. Следует дополнительно изучить замечания обучающихся по данному вопросу.

5.Удовлетворенность образовательными услугами

5.1. 47,6% полностью удовлетворено качеством преподавания дисциплин общеобразовательного, социально-гуманитарного и общепрофессионального циклов, что объясняется затруднениями в освоении теоретического материала.
5.2 Большинство студентов положительно отзываются об образовательных услугах, полученных в рамках профессионального цикла: 67% полностью удовлетворено преподаванием и результатом обучения. Обучение по профессиональному циклу непосредственно связано с интересом к профессиональному развитию и творческой деятельности обучающихся.
5.3 Организацией и проведением практики полностью удовлетворено 62% опрошенных, частично-24%. 3 человека (14%) полностью и частично не удовлетворено организацией и проведением практики. Имеются проблемы по недостаточному сопровождению обучающихся колледжа со стороны руководителей производственной практики на базах практики от организаций, привлечению студентов к видам деятельности, не предусмотренных программой практики.
5.4 Оказанными образовательными услугами с применением дистанционных образовательных технологий удовлетворено 62% опрошенных обучающихся. Отметили недостатки и не полную удовлетворенность 38% респондентов.
5.5 В целом условиями оказания образовательных услуг полностью удовлетворено 71,4% обучающихся. Полной и частичной неудовлетворенности не выявлено.

6. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов

Удовлетворено возможностью развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках-просмотрах и других массовых мероприятиях в колледже 76% опрошенных обучающихся. Полной и частичной неудовлетворенности не выявлено.
Студенты колледжа имеют возможность участвовать в общественной, волонтерской деятельности, реализовать творческий потенциал в полном объеме как в колледже, так и в других учреждениях и организациях культуры, спорта и т.п.

7. Готовность рекомендовать колледж при выборе образовательной организации для обучения

Большинство обучающихся (76%) готовы рекомендовать колледж при выборе специальности, т.к. приобретают в колледже знания и компетенции, необходимые для дальнейшей профессиональной деятельности.

Специальность 51.02.01 Народное художественное творчество (по видам) (вид: хореографическое творчество)

В опросе участвовало 30 обучающихся.

№ п/п	Наименование показателя	1	2	3	4	5
1	**Открытость и доступность информации** Насколько информация об организации полная, актуальная и понятная. Насколько удобно ее получить из разных источников (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации			1	13	17
2	**Комфортность условий предоставления услуг** Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления образовательных услуг в колледже (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений)	4	9	5	8	5
3	**Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью** Насколько Вы удовлетворены доступностью предоставления образовательных услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов (наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; наличие альтернативной версии сайта колледжа для инвалидов по зрению; наличие пандусов, кнопки вызова персонала для инвалидов и др.)	1	5	5	6	13
4	**Доброжелательность, вежливость работников и преподавателей**					
4.1.	Насколько доброжелательны и вежливы сотрудники организации, обеспечивающие первичный контакт с посетителями при информировании об услугах при непосредственном обращении в колледж (работники учебной части, приемной комиссии, секретарь директора)			1	6	23
4.2	Насколько доброжелательны и вежливы сотрудники организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и в прочих дистанционных формах)			1	9	20
4.3	Насколько доброжелательны и вежливы преподаватели колледжа, обеспечивающие непосредственное оказание образовательных услуг			4	10	16
4.4.	Насколько доброжелательны и вежливы сотрудники организации в общении с обучающимися (административно-управленческий персонал, методисты, сотрудник библиотеки, бухгалтерии, технический персонал и др.)			1	8	21
5.	**Удовлетворенность образовательными услугами**					
5.1	Насколько Вы удовлетворены оказанными образовательными услугами по дисциплинам общеобразовательного, социально-гуманитарного и общепрофессионального циклов			5	7	18
5.2	Насколько Вы удовлетворены оказанными образовательными услугами по профессиональным модулям			1	10	19
5.3	Насколько Вы удовлетворены организацией и проведением практики (учебной, производственной)			1	12	17
5.4	Насколько Вы удовлетворены оказанными образовательными услугами с применением дистанционных образовательных технологий			5	10	15

5.5	Насколько Вы удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в колледже		2	1	9	18
6	**Наличие возможности развития творческих способностей и интересов** Насколько Вы удовлетворены возможностью развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках-просмотрах и других массовых мероприятиях в колледже	2	3	4	8	13
7.	Насколько Вы готовы рекомендовать колледж родственникам и знакомым при выборе образовательной организации для обучения по программе среднего профессионального образования	2	3	7	6	12

1. Открытость и доступность информации

Частично или полностью удовлетворено открытостью и доступностью информации о колледже 100% обучающихся (47% обучающихся частично удовлетворено, 53%-полностью удовлетворено).

Обучающиеся считают полной и понятной информацию о колледже, в т.ч на сайте колледжа.

2. Комфортность условий предоставления услуг

60% обучающихся считают комфортными условия предоставления образовательных услуг (17% обучающихся отмечают полную удовлетворенность, 43%-частичную удовлетворенность). Полностью не удовлетворено комфортностью условий предоставления услуг 13% опрошенных обучающихся, частично- 30%.

В 2023-2024 гг. в колледже запланировано проведение текущего и капитального ремонта.

3. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью

Полностью удовлетворено доступностью услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью 43% обучающихся, частично-37%. Полностью не удовлетворено доступностью услуг 3% опрошенных обучающихся (1 чел.), частично-17%.

В колледже частично имеются элементы доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидностью.

4. Доброжелательность, вежливость работников и преподавателей

4.1 Доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями при информировании об услугах при непосредственном обращении в колледж (работники учебной части, приемной комиссии, секретарь директора), полностью удовлетворено 77% опрошенных обучающихся. Полностью или частично не удовлетворенных доброжелательностью сотрудников среди обучающихся не выявлено.

4.2 Доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте и т.п.), полностью удовлетворено 67% обучающихся, 33%- частично. Полностью или частично не удовлетворенных обучающихся не выявлено.

4.3 Доброжелательностью и вежливостью преподавателей колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг полностью удовлетворено 53% респондентов, частично-47%.

Необходимо провести дополнительный опрос обучающихся по данному критерию.

4.4 Доброжелательностью и вежливостью сотрудников колледжа в общении с обучающимися (административно-управленческий персонал, методисты, сотрудник библиотеки, бухгалтерии, технический персонал и др.) полностью удовлетворено -70%, частично-30%.

Средний показатель по данному критерию составляет 4,6 балла.

5.Удовлетворенность образовательными услугами

5.1. 60% полностью удовлетворено качеством преподавания дисциплин общеобразовательного, социально-гуманитарного и общепрофессионального циклов, частично -40%.
5.2 Большинство студентов положительно отзываются об образовательных услугах, полученных в рамках профессионального цикла: 63% полностью удовлетворено преподаванием и результатом обучения, 37 % - частично. Обучение по профессиональному циклу непосредственно связано с интересом к профессиональному развитию и творческой деятельности обучающихся.
5.3 Организацией и проведением практики полностью удовлетворено 57% опрошенных, частично-43%.
5.4 Оказанными образовательными услугами с применением дистанционных образовательных технологий полностью удовлетворено 50% опрошенных обучающихся, частично- 50%.
5.5 В целом условиями оказания образовательных услуг полностью удовлетворено 60% обучающихся, частично-33%. Частичная неудовлетворенность выявлена у 7% (1 чел.). *Вероятно, ответы некорректно отражают оценку студентами образовательных услуг (показатели п.5.1-5.4 не соответствуют итоговому показателю п. 5.5).*

6. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов

Удовлетворено возможностью развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках-просмотрах и других массовых мероприятиях в колледже 83% опрошенных обучающихся. Имеются ответы о полной -7% (2 чел.) и частичной неудовлетворенности возможности развития творческих способностей студентов.
Студенты колледжа имеют возможность участвовать в общественной, волонтерской деятельности, реализовать творческий потенциал в полном объеме как в колледже, так и в других учреждениях и организациях культуры, спорта и т.п. Затрудняет реализацию творческих возможностей занятость студентов на индивидуальных занятиях в колледже в вечернее время.

7. Готовность рекомендовать колледж при выборе образовательной организации для обучения

Большинство обучающихся (83%) готовы рекомендовать колледж при выборе специальности. 7% (2 чел.) не рекомендует обучение в колледже, 10%-высказались о частичной неудовлетворенности по данному вопросу.

Специальность 51.02.02 Социально-культурная деятельность

квалификация: менеджер социально-культурной деятельности

(очная форма обучения)

В опросе участвовало- 47 обучающихся (2-4 курсы).

№ п/п	Наименование показателя	1	2	3	4	5
1	**Открытость и доступность информации** Насколько информация об организации полная, актуальная и понятная. Насколько удобно ее получить из разных источников (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		3	11	19	14
2	**Комфортность условий предоставления услуг** Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления образовательных услуг в колледже (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность	1	7	11	20	6

	санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений)					
3	**Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью** Насколько Вы удовлетворены доступностью предоставления образовательных услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов (наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; наличие альтернативной версии сайта колледжа для инвалидов по зрению; наличие пандусов, кнопки вызова персонала для инвалидов и др.)	3	8	16	9	10
4	**Доброжелательность, вежливость работников и преподавателей**					
4.1.	Насколько доброжелательны и вежливы сотрудники организации, обеспечивающие первичный контакт с посетителями при информировании об услугах при непосредственном обращении в колледж (работники учебной части, приемной комиссии, секретарь директора)		2	4	11	30
4.2	Насколько доброжелательны и вежливы сотрудники организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и в прочих дистанционных формах)		1		14	31
4.3	Насколько доброжелательны и вежливы преподаватели колледжа, обеспечивающие непосредственное оказание образовательных услуг			1	16	30
4.4.	Насколько доброжелательны и вежливы сотрудники организации в общении с обучающимися (административно-управленческий персонал, методисты, сотрудник библиотеки, бухгалтерии, технический персонал и др.)		1	2	11	32
5.	**Удовлетворенность образовательными услугами**					
5.1	Насколько Вы удовлетворены оказанными образовательными услугами по дисциплинам общеобразовательного, социально-гуманитарного и общепрофессионального циклов			4	11	29
5.2	Насколько Вы удовлетворены оказанными образовательными услугами по профессиональным модулям		1		12	33
5.3	Насколько Вы удовлетворены организацией и проведением практики (учебной, производственной)			1	15	30
5.4	Насколько Вы удовлетворены оказанными образовательными услугами с применением дистанционных образовательных технологий		3	15	17	20
5.5	Насколько Вы удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в колледже			2	15	29
6	**Наличие возможности развития творческих способностей и интересов** Насколько Вы удовлетворены возможностью развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках-просмотрах и других массовых мероприятиях в колледже			5	10	31
7.	Насколько Вы готовы рекомендовать колледж родственникам и знакомым при выборе образовательной организации для обучения по программе среднего профессионального образования	2	1	5	14	24

1. Открытость и доступность информации

Частично или полностью удовлетворено открытостью и доступностью информации о колледже 68% обучающихся (40% обучающихся частично удовлетворено, 28%-полностью удовлетворено). Полностью не удовлетворенных открытостью и доступностью информации не выявлено.

Необходимо провести разъяснительную работу с обучающимися об использовании ресурсов сайта колледжа.

2. Комфортность условий предоставления услуг

56% обучающихся считают условия предоставления образовательных услуг комфортными (13% обучающихся отмечают полную удовлетворенность, 43%-частичную удовлетворенность). Полностью не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг 1 чел.- 2,1% опрошенных обучающихся.

В 2023-2024 гг. в колледже запланировано проведение текущего и капитального ремонта.

3. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью

Полностью удовлетворено доступностью услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью 21% обучающихся, частично-19%. Полностью не удовлетворено доступностью услуг информации 6,3% опрошенных обучающихся.

В колледже частично имеются элементы доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидностью.

4. Доброжелательность, вежливость работников и преподавателей

4.1 Доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями при информировании об услугах при непосредственном обращении в колледж (работники учебной части, приемной комиссии, секретарь директора), полностью удовлетворено 63,8% опрошенных обучающихся. Частично не удовлетворенно 4,3% опрошенных обучающихся.

4.2 Доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте и т.п.), полностью удовлетворено 66% обучающихся, 30% - частично.

4.3 Доброжелательностью и вежливостью преподавателей колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг, полностью удовлетворено 63,8% респондентов, частично-34%.

4.4 Доброжелательностью и вежливостью сотрудников колледжа в общении с обучающимися (административно-управленческий персонал, методисты, сотрудник библиотеки, бухгалтерии, технический персонал и др.) полностью удовлетворено -68%, частично-23%. Частичную неудовлетворенность отмечают 2 чел. (4,3%).

Доброжелательностью и вежливостью сотрудников и преподавателей колледжа полностью удовлетворено 65% опрошенных обучающихся, 27,7 % - частично. Следует дополнительно изучить замечания обучающихся по данному вопросу.

5.Удовлетворенность образовательными услугами

5.1. 61,7% полностью удовлетворено качеством преподавания дисциплин общеобразовательного, социально-гуманитарного и общепрофессионального циклов.

5.2 Большинство студентов положительно отзываются об образовательных услугах, полученных в рамках профессионального цикла: 70,2% полностью удовлетворено преподаванием и результатом обучения. Обучение по профессиональному циклу непосредственно связано с интересом к профессиональному развитию и творческой деятельности обучающихся.

5.3 Организацией и проведением практики полностью удовлетворено 63,8% опрошенных, частично-31,9%. Обучающихся, полностью или частично не удовлетворенных организацией и прохождением практики, не выявлено.

5.4 Оказанными образовательными услугами с применением дистанционных образовательных технологий удовлетворено 42,6% опрошенных обучающихся. Отметили

недостатки и не полную удовлетворенность 68% респондентов, что связано с особенностями репетиционного процесса театрализованных постановок и необходимостью наличия творческого коллектива в режиме офлайн.

5.5 В целом условиями оказания образовательных услуг удовлетворено 93,6% обучающихся (полностью удовлетворено 61,7%, частично-36,2 % обучающихся). Полной и частичной неудовлетворенности не выявлено.

6. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов

Удовлетворено возможностью развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах и других массовых мероприятиях в колледже 87,2% опрошенных обучающихся. Полной и частичной неудовлетворенности не выявлено.

Студенты колледжа имеют возможность участвовать в общественной, волонтерской деятельности, реализовать творческий потенциал в полном объеме как в колледже, так и в других учреждениях и организациях культуры, спорта и т.д.

7. Готовность рекомендовать колледж при выборе образовательной организации для обучения

Большинство обучающихся (80,8%) готовы рекомендовать колледж при выборе специальности, т.к. приобретают в колледже знания и компетенции, необходимые для дальнейшей профессиональной деятельности.

Специальность 51.02.02 Социально-культурная деятельность

квалификация: организатор социально-культурной деятельности

(заочная форма обучения)

В опросе участвовало 32 обучающихся.

№ п/п	Наименование показателя	1	2	3	4	5
1	**Открытость и доступность информации** Насколько информация об организации полная, актуальная и понятная. Насколько удобно ее получить из разных источников (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации	-	-	6	2	24
2	**Комфортность условий предоставления услуг** Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления образовательных услуг в колледже (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений)	-	2	2	16	12
3	**Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью** Насколько Вы удовлетворены доступностью предоставления образовательных услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов (наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; наличие альтернативной версии сайта колледжа для инвалидов по зрению; наличие пандусов, кнопки вызова персонала для инвалидов и др.)	4	10	2	2	14
4	**Доброжелательность, вежливость работников и преподавателей**					
4.1.	Насколько доброжелательны и вежливы сотрудники организации, обеспечивающие первичный контакт с посетителями при информировании об услугах при	-	-	-	6	26

	непосредственном обращении в колледж (работники учебной части, приемной комиссии, секретарь директора)					
4.2	Насколько доброжелательны и вежливы сотрудники организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и в прочих дистанционных формах)	-	-	-	4	28
4.3	Насколько доброжелательны и вежливы преподаватели колледжа, обеспечивающие непосредственное оказание образовательных услуг	-	-	-	-	32
4.4.	Насколько доброжелательны и вежливы сотрудники организации в общении с обучающимися (административно-управленческий персонал, методисты, сотрудник библиотеки, бухгалтерии, технический персонал и др.)	-	-	-	4	28
5.	**Удовлетворенность образовательными услугами**					
5.1	Насколько Вы удовлетворены оказанными образовательными услугами по дисциплинам общеобразовательного, социально-гуманитарного и общепрофессионального циклов	-	-	-	8	24
5.2	Насколько Вы удовлетворены оказанными образовательными услугами по профессиональным модулям	-	-	-	4	28
5.3	Насколько Вы удовлетворены организацией и проведением практики (учебной, производственной)	-	-	-	6	26
5.4	Насколько Вы удовлетворены оказанными образовательными услугами с применением дистанционных образовательных технологий	-	-	-	2	30
5.5	Насколько Вы удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в колледже	-	-	-	2	30
6	**Наличие возможности развития творческих способностей и интересов** Насколько Вы удовлетворены возможностью развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках-просмотрах и других массовых мероприятиях в колледже	-	-	2	8	22
7.	Насколько Вы готовы рекомендовать колледж родственникам и знакомым при выборе образовательной организации для обучения по программе среднего профессионального образования	-	-	1	3	28

1. Открытость и доступность информации

Частично или полностью удовлетворено открытостью и доступностью информации о колледже 100% обучающихся (25% обучающихся частично удовлетворены, 75%-полностью удовлетворены).

2. Комфортность условий предоставления услуг

56% обучающихся считают условия предоставления образовательных услуг комфортными (37,5% обучающихся отмечают полную удовлетворенность, 56,25%-частичную удовлетворенность). Частично не удовлетворено комфортностью условий предоставления услуг 2 чел.- 6,25% опрошенных обучающихся.

В 2023-2024 гг. в колледже запланировано проведение текущего и капитального ремонта.

3. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью

Полностью удовлетворено доступностью услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью 43,75% обучающихся, частично - 12,5%. Полностью не удовлетворены – 12,5% частично не

удовлетворено доступностью услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью – 31,25% опрошенных обучающихся.

В колледже частично имеются элементы доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидностью.

4. Доброжелательность, вежливость работников и преподавателей

4.1 Доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями при информировании об услугах при непосредственном обращении в колледж (работники учебной части, приемной комиссии, секретарь директора), полностью удовлетворено 81,25% опрошенных обучающихся. Частично удовлетворенно 18,75% опрошенных обучающихся.

4.2 Доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте и т.п.), полностью удовлетворено 87,5% обучающихся, 12,5% - частично.

4.3 Доброжелательностью и вежливостью преподавателей колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг, полностью удовлетворено 100% респондентов.

4.4 Доброжелательностью и вежливостью сотрудников колледжа в общении с обучающимися (административно-управленческий персонал, методисты, сотрудник библиотеки, бухгалтерии, технический персонал и др.) полностью удовлетворено 87,5% обучающихся, 12,5% - частично.

В целом доброжелательностью и вежливостью сотрудников и преподавателей колледжа полностью удовлетворено 89% опрошенных обучающихся, 11 % - частично. Следует дополнительно изучить замечания обучающихся по данному вопросу.

5.Удовлетворенность образовательными услугами

5.1. 75% полностью удовлетворено качеством преподавания дисциплин общеобразовательного, социально-гуманитарного и общепрофессионального циклов, 25% частично удовлетворено оказанными образовательными услугами.

5.2 Большинство студентов положительно отзываются об образовательных услугах, полученных в рамках профессионального цикла: 87,5% полностью удовлетворено преподаванием и результатом обучения, частично удовлетворено – 12,5%. Обучение по профессиональному циклу непосредственно связано с интересом к профессиональному развитию и творческой деятельности обучающихся.

5.3 Организацией и проведением практики полностью удовлетворено 81,25% опрошенных, частично – 18,75%. Обучающихся, полностью или частично не удовлетворенных организацией и прохождением практики не выявлено.

5.4 Оказанными образовательными услугами с применением дистанционных образовательных технологий удовлетворено 93,75% опрошенных обучающихся. Недостатки в оказании образовательных услуг с применением дистанционных образовательных технологий студенты – заочники не отметили.

5.5 В целом условиями оказания образовательных услуг удовлетворено 100 % обучающихся (полностью удовлетворено 93,75%, частично-6,25 % обучающихся). Полной и частичной неудовлетворенности не выявлено.

6. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов

Полностью удовлетворено возможностью развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах и других массовых мероприятиях в колледже 68,75% опрошенных обучающихся, частично удовлетворено 31,25%. Полной и частичной неудовлетворенности не выявлено.

Студенты заочной формы обучения не имеют возможности в полной мере участвовать в общественной, волонтерской и творческой деятельности колледжа, так как ограничены временем в период прохождения промежуточной аттестации. Больший объём времени на заочной форме обучения отводится на самостоятельную работу.

7. Готовность рекомендовать колледж при выборе образовательной организации для обучения

Большинство обучающихся (87,5%) готовы рекомендовать колледж при выборе специальности, т.к. приобретают в колледже компетенции, необходимые для дальнейшей профессиональной деятельности.

Специальность 51.02.03 Библиотековедение (заочная форма обучения)

В опросе участвовало 19 обучающихся.

№ п/п	Наименование показателя	1	2	3	4	5
1	**Открытость и доступность информации** Насколько информация об организации полная, актуальная и понятная. Насколько удобно ее получить из разных источников (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации				3	16
2	**Комфортность условий предоставления услуг** Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления образовательных услуг в колледже (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений)			2	4	13
3	**Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью** Насколько Вы удовлетворены доступностью предоставления образовательных услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов (наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; наличие альтернативной версии сайта колледжа для инвалидов по зрению; наличие пандусов, кнопки вызова персонала для инвалидов и др.)				4	15
4	**Доброжелательность, вежливость работников и преподавателей**					
4.1.	Насколько доброжелательны и вежливы сотрудники организации, обеспечивающие первичный контакт с посетителями при информировании об услугах при непосредственном обращении в колледж (работники учебной части, приемной комиссии, секретарь директора)				2	17
4.2	Насколько доброжелательны и вежливы сотрудники организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и в прочих дистанционных формах)				1	18
4.3	Насколько доброжелательны и вежливы преподаватели колледжа, обеспечивающие непосредственное оказание образовательных услуг					19
4.4.	Насколько доброжелательны и вежливы сотрудники организации в общении с обучающимися (административно-управленческий персонал, методисты, сотрудник библиотеки, бухгалтерии, технический персонал и др.)				4	15
5.	**Удовлетворенность образовательными услугами**					

5.1	Насколько Вы удовлетворены оказанными образовательными услугами по дисциплинам общеобразовательного, социально-гуманитарного и общепрофессионального циклов					19
5.2	Насколько Вы удовлетворены оказанными образовательными услугами по профессиональным модулям					19
5.3	Насколько Вы удовлетворены организацией и проведением практики (учебной, производственной)				12	7
5.4	Насколько Вы удовлетворены оказанными образовательными услугами с применением дистанционных образовательных технологий				5	14
5.5	Насколько Вы удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в колледже				2	17
6	**Наличие возможности развития творческих способностей и интересов** Насколько Вы удовлетворены возможностью развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках-просмотрах и других массовых мероприятиях в колледже			12	3	4
7.	Насколько Вы готовы рекомендовать колледж родственникам и знакомым при выборе образовательной организации для обучения по программе среднего профессионального образования			4	4	11

1. Открытость и доступность информации

Частично или полностью удовлетворено открытостью и доступностью информации о колледже 100 % обучающихся (15,8% обучающихся частично удовлетворено, 84,2%-полностью удовлетворено). Полностью или частично не удовлетворенных открытостью и доступностью информации нет.

Необходимо провести разъяснительную работу с обучающимися об использовании ресурсов сайта колледжа.

2. Комфортность условий предоставления услуг

68,4% обучающихся считают условия предоставления образовательных услуг комфортными, 31,6% обучающихся отмечают частичную удовлетворенность.

В 2023-2024 гг. в колледже запланировано проведение текущего и капитального ремонта.

3. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью

Полностью удовлетворено доступностью услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью 80% обучающихся, частично - 20%.

В колледже частично имеются элементы доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидностью.

4. Доброжелательность, вежливость работников и преподавателей

4.1 Доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями при информировании об услугах при непосредственном обращении в колледж (работники учебной части, приемной комиссии, секретарь директора), полностью удовлетворено 89% опрошенных обучающихся, частично удовлетворены – 11%. Полностью или частично не удовлетворенных обучающихся не выявлено.

4.2 Доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте и т.п.), полностью удовлетворено 95% обучающихся. Полностью или частично не удовлетворенных обучающихся не выявлено.

4.3 Доброжелательностью и вежливостью преподавателей колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг, полностью удовлетворено 100% респондентов.
4.4 Доброжелательностью и вежливостью сотрудников колледжа в общении с обучающимися (административно-управленческий персонал, методисты, сотрудник библиотеки, бухгалтерии, технический персонал и др.) полностью удовлетворено -79%, частично-21%.
Доброжелательностью и вежливостью сотрудников и преподавателей колледжа полностью удовлетворено 91% опрошенных обучающихся, 9 % - частично. Следует дополнительно изучить замечания обучающихся по данному вопросу.
5.Удовлетворенность образовательными услугами
5.1. 100% полностью удовлетворено качеством преподавания дисциплин социально-гуманитарного и общепрофессионального циклов.
5.2 Студенты заочной формы обучения положительно отзываются об образовательных услугах, полученных в рамках профессионального цикла, они полностью удовлетворены преподаванием и результатом обучения (100%).
5.3 Организацией и проведением практики полностью удовлетворено 37% опрошенных, частично-63%.
У студентов заочной формы обучения, не работающих по специальности, часто возникают проблемы с устройством в организации по профилю на практику.
5.4 Оказанными образовательными услугами с применением дистанционных образовательных технологий удовлетворено 74% опрошенных обучающихся. Отметили недостатки и не полную удовлетворенность 26% респондентов.
В основном это связано с техническими возможностями самих студентов, проживающих в сельской местности, где часто возникают проблемы со связью и доступом к Интернет-ресурсам.
5.5 В целом условиями оказания образовательных услуг полностью удовлетворено 89% обучающихся, частично- 11%. Полной и частичной неудовлетворенности не выявлено.
6. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов
Удовлетворено возможностью развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках-просмотрах и других массовых мероприятиях в колледже 21% опрошенных обучающихся, частично удовлетворено – 79%. Полной и частичной неудовлетворенности не выявлено.
Студенты заочной формы обучения не имеют возможности в полной мере участвовать в общественной, волонтерской и творческой деятельности в колледже. Чаще всего причиной является загруженность на работе в межсессионный период, большая нагрузка во время промежуточной аттестации.
7. Готовность рекомендовать колледж при выборе образовательной организации для обучения
Большинство обучающихся (58%) готовы безоговорочно рекомендовать колледж при выборе специальности, т.к. приобретают в колледже знания и компетенции, необходимые для дальнейшей профессиональной деятельности. 42% частично готовы рекомендовать колледж родственникам и знакомым при выборе профессии.

Специальность 54.02.01 Дизайн (по отраслям) (в области культуры и искусства)

В опросе участвовало 24 обучающихся.

№ п/п	Наименование показателя	1	2	3	4	5
1	**Открытость и доступность информации**	1	3	5	11	4

	Насколько информация об организации полная, актуальная и понятная. Насколько удобно ее получить из разных источников (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации					
2	**Комфортность условий предоставления услуг** Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления образовательных услуг в колледже (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений)	4	1	7	8	4
3	**Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью** Насколько Вы удовлетворены доступностью предоставления образовательных услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов (наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; наличие альтернативной версии сайта колледжа для инвалидов по зрению; наличие пандусов, кнопки вызова персонала для инвалидов и др.)	6	1	4	8	5
4	**Доброжелательность, вежливость работников и преподавателей**					
4.1.	Насколько доброжелательны и вежливы сотрудники организации, обеспечивающие первичный контакт с посетителями при информировании об услугах при непосредственном обращении в колледж (работники учебной части, приемной комиссии, секретарь директора)	1	1	2	8	12
4.2	Насколько доброжелательны и вежливы сотрудники организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и в прочих дистанционных формах)	2		1	7	14
4.3	Насколько доброжелательны и вежливы преподаватели колледжа, обеспечивающие непосредственное оказание образовательных услуг			5	4	15
4.4.	Насколько доброжелательны и вежливы сотрудники организации в общении с обучающимися (административно-управленческий персонал, методисты, сотрудник библиотеки, бухгалтерии, технический персонал и др.)	1	1	4	6	12
5.	**Удовлетворенность образовательными услугами**					
5.1	Насколько Вы удовлетворены оказанными образовательными услугами по дисциплинам общеобразовательного, социально-гуманитарного и общепрофессионального циклов	1	3	2	9	9
5.2	Насколько Вы удовлетворены оказанными образовательными услугами по профессиональным модулям	2	2	2	8	10
5.3	Насколько Вы удовлетворены организацией и проведением практики (учебной, производственной)		2	4	5	13
5.4	Насколько Вы удовлетворены оказанными образовательными услугами с применением дистанционных образовательных технологий	1	1	5	8	9
5.5	Насколько Вы удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в колледже	1	1	2	10	10
6	**Наличие возможности развития творческих способностей и интересов**	3	1	6	3	11

	Насколько Вы удовлетворены возможностью развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках-просмотрах и других массовых мероприятиях в колледже					
7.	Насколько Вы готовы рекомендовать колледж родственникам и знакомым при выборе образовательной организации для обучения по программе среднего профессионального образования	3	1	4	6	10

1. Открытость и доступность информации

Частично или полностью удовлетворено открытостью и доступностью информации о колледже 83% обучающихся (66% обучающихся частично удовлетворены, 17%-полностью удовлетворены). Полностью или частично не удовлетворено открытостью и доступностью информации -17% обучающихся.

Необходимо провести разъяснительную работу с обучающимися об использовании ресурсов сайта колледжа.

2. Комфортность условий предоставления услуг

79% обучающихся считают условия предоставления образовательных услуг комфортными (17% обучающихся отмечают полную удовлетворенность, 62%-частичную удовлетворенность). Полностью не удовлетворено комфортностью условий предоставления услуг 4 чел.- 17% опрошенных обучающихся.

В 2023-2024 гг. в колледже запланировано проведение текущего и капитального ремонта.

3. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью

Полностью удовлетворено доступностью услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью 21% обучающихся, частично-50%. Полностью не удовлетворено доступностью услуг информации 25% опрошенных обучающихся.

В колледже частично имеются элементы доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидностью.

4. Доброжелательность, вежливость работников и преподавателей

4.1 Доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями при информировании об услугах при непосредственном обращении в колледж (работники учебной части, приемной комиссии, секретарь директора), полностью удовлетворено 50% опрошенных обучающихся. Частично или полностью не удовлетворенно 8% опрошенных обучающихся.

4.2 Доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте и т.п.), полностью удовлетворено 58% обучающихся, 29% - частично. В целом 87,5% опрошенных считают сотрудников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме доброжелательными.

4.3 Доброжелательностью и вежливостью преподавателей колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг, полностью удовлетворено 62,5% респондентов, частично -37,5%. Обучающихся, которые полностью не удовлетворены доброжелательностью преподавателей колледжа не выявлено.

4.4 Доброжелательностью и вежливостью сотрудников колледжа в общении с обучающимися (административно-управленческий персонал, методисты, сотрудник библиотеки, бухгалтерии, технический персонал и др.), полностью удовлетворено - 50%, частично-42%. Частичную и полную неудовлетворенность отмечают 2 чел. (8%).

Необходимо дополнительно изучить замечания обучающихся по данному вопросу.

5.Удовлетворенность образовательными услугами

5.1. 37,5% полностью удовлетворено качеством преподавания дисциплин общеобразовательного, социально-гуманитарного и общепрофессионального циклов, 46%-частично.

5.2 Большинство студентов положительно отзываются об образовательных услугах, полученных в рамках профессионального цикла: 42% полностью удовлетворено

преподаванием и результатом обучения, 42%-частично. Частично или полностью не удовлетворены образовательными услугами по профессиональному циклу-17%. *Необходимо провести изучение данного вопроса с целью выявления проблем и их решения*.
5.3 Организацией и проведением практики полностью удовлетворено 54% опрошенных, частично-37,5%. Обучающихся, частично не удовлетворенных организацией и прохождением практики - 8 % (2 чел.).
Необходимо провести изучение данного вопроса с целью выявления проблем и их решения.
5.4 Оказанными образовательными услугами с применением дистанционных образовательных технологий удовлетворено 92% опрошенных обучающихся. Отметили недостатки и не полную удовлетворенность 8% респондентов.
5.5 В целом условиями оказания образовательных услуг удовлетворено 92% обучающихся (полностью удовлетворено 42%, частично-50 % обучающихся). Полная и частичная неудовлетворенность выявлена у 2 обучающихся. Имеется вероятность, что данный результат у студентов, не справляющихся с освоением образовательной программы.

6. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов

Удовлетворено возможностью развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах и других массовых мероприятиях в колледже 83% опрошенных обучающихся. 17% отмечают полную и частичную неудовлетворенность.
Студенты колледжа имеют возможность участвовать в общественной, волонтерской деятельности, реализовать творческий потенциал в полном объеме как в колледже, так и в других учреждениях.

7. Готовность рекомендовать колледж при выборе образовательной организации для обучения

Большинство обучающихся (83%) готовы рекомендовать колледж при выборе специальности, т.к. приобретают в колледже знания и компетенции, необходимые для дальнейшей профессиональной деятельности, реализуют свой творческий потенциал, поступают в профильные высшие учебные заведения.

Специальность 54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам) (вид: художественное ткачество и ковроткачество)

В опросе участвовало 15 обучающихся.

№ п/п	Наименование показателя	1	2	3	4	5
1	**Открытость и доступность информации** Насколько информация об организации полная, актуальная и понятная. Насколько удобно ее получить из разных источников (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	2	1	5	3	4
2	**Комфортность условий предоставления услуг** Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления образовательных услуг в колледже (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений)	1	2	5	6	1
3	**Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью** Насколько Вы удовлетворены доступностью предоставления образовательных услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов (наличие дублирования надписей, знаков и иной	2	2	3	5	3

	текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; наличие альтернативной версии сайта колледжа для инвалидов по зрению; наличие пандусов, кнопки вызова персонала для инвалидов и др.)					
4	**Доброжелательность, вежливость работников и преподавателей**					
4.1.	Насколько доброжелательны и вежливы сотрудники организации, обеспечивающие первичный контакт с посетителями при информировании об услугах при непосредственном обращении в колледж (работники учебной части, приемной комиссии, секретарь директора)		2	1	5	7
4.2	Насколько доброжелательны и вежливы сотрудники организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и в прочих дистанционных формах)			1	6	8
4.3	Насколько доброжелательны и вежливы преподаватели колледжа, обеспечивающие непосредственное оказание образовательных услуг			1	5	9
4.4.	Насколько доброжелательны и вежливы сотрудники организации в общении с обучающимися (административно-управленческий персонал, методисты, сотрудник библиотеки, бухгалтерии, технический персонал и др.)			1	6	8
5.	**Удовлетворенность образовательными услугами**					
5.1	Насколько Вы удовлетворены оказанными образовательными услугами по дисциплинам общеобразовательного, социально-гуманитарного и общепрофессионального циклов		1	4	4	6
5.2	Насколько Вы удовлетворены оказанными образовательными услугами по профессиональным модулям	1		3	7	4
5.3	Насколько Вы удовлетворены организацией и проведением практики (учебной, производственной)	2			7	6
5.4	Насколько Вы удовлетворены оказанными образовательными услугами с применением дистанционных образовательных технологий	2		1	4	8
5.5	Насколько Вы удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в колледже	1		2	7	5
6	**Наличие возможности развития творческих способностей и интересов** Насколько Вы удовлетворены возможностью развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках-просмотрах и других массовых мероприятиях в колледже			3	5	6
7.	Насколько Вы готовы рекомендовать колледж родственникам и знакомым при выборе образовательной организации для обучения по программе среднего профессионального образования	2		4	3	6

1. Открытость и доступность информации

Частично или полностью удовлетворено открытостью и доступностью информации о колледже 80% обучающихся (53% обучающихся частично удовлетворено, 27%-полностью удовлетворено). Полностью или частично не удовлетворено открытостью и доступностью информации -20% обучающихся.

Необходимо провести разъяснительную работу с обучающимися об использовании ресурсов сайта колледжа.

2. Комфортность условий предоставления услуг

80% обучающихся считают условия предоставления образовательных услуг комфортными (только 7% обучающихся отмечают полную удовлетворенность, 73%-частичную удовлетворенность). Полностью не удовлетворено комфортностью условий предоставления услуг 7% опрошенных обучающихся (1 чел.).

В 2023-2024 гг. в колледже запланировано проведение текущего и капитального ремонта.

3. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью

Полностью удовлетворено доступностью услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью 20% обучающихся, частично-73%. Частично или полностью не удовлетворено доступностью услуг 26% опрошенных обучающихся.

В колледже частично имеются элементы доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидностью.

4. Доброжелательность, вежливость работников и преподавателей

4.1 Доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями при информировании об услугах при непосредственном обращении в колледж (работники учебной части, приемной комиссии, секретарь директора), полностью удовлетворено 47% опрошенных обучающихся. Частично не удовлетворенно 13% опрошенных обучающихся.

4.2 Доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте и т.п.), полностью удовлетворено 53% обучающихся, 40% - частично.

4.3 Доброжелательностью и вежливостью преподавателей колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг, полностью удовлетворено 60% респондентов, частично - 40%. Обучающиеся, которые полностью не удовлетворены доброжелательностью преподавателей колледжа отсутствуют.

4.4 Доброжелательностью и вежливостью сотрудников колледжа в общении с обучающимися (административно-управленческий персонал, методисты, сотрудник библиотеки, бухгалтерии, технический персонал и др.) полностью удовлетворено - 53%, частично-47%.

Средний показатель доброжелательности сотрудников и преподавателей колледжа составил 4,3 балла.

5.Удовлетворенность образовательными услугами

5.1. 40% полностью удовлетворено качеством преподавания дисциплин общеобразовательного, социально-гуманитарного и общепрофессионального циклов, 53%-частично.

5.2 Большинство студентов положительно отзываются об образовательных услугах, полученных в рамках профессионального цикла: 26,7% полностью удовлетворено преподаванием и результатом обучения, 66,7%-частично. Частично не удовлетворено образовательными услугами по профессиональному циклу-6,6% (1 чел.).

Необходимо изучение данного вопроса с целью выявления проблем и их решения.

5.3 Организацией и проведением практики полностью удовлетворено 40% опрошенных, частично-47%. 1 чел. из 15 опрошенных отметил полную неудовлетворенность организацией и прохождением практики.

Необходимо дополнительно изучить данный вопрос с целью выявления проблем и их решения.

5.4 Оказанными образовательными услугами с применением дистанционных образовательных технологий удовлетворено 87% опрошенных обучающихся. Отметили полную удовлетворенность 13% респондентов.

Применение дистанционных образовательных технологий при отсутствии у обучающихся в домашних условиях специального оборудования (ткацких станков и др.) представляется затруднительным.

5.5 В целом условиями оказания образовательных услуг удовлетворено 93% обучающихся (полностью удовлетворено 33%, частично-60 % обучающихся). Полная неудовлетворенность выявлена у 1 обучающегося (6%).

На специальности имеются студенты, не ориентированные на профессиональную деятельность, испытывающие затруднения в освоении знаний и компетенций.

Средний показатель по разделу 5 опроса составляет 4 балла.

6. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов

Удовлетворено возможностью развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах и других массовых мероприятиях в колледже 100% опрошенных обучающихся.

Студенты специальности активно принимают участие в выставочной, исследовательской и проектной деятельности. Имеют возможность реализовать творческий потенциал в полном объеме как в колледже, так и в других учреждениях.

7. Готовность рекомендовать колледж при выборе образовательной организации для обучения

Большинство обучающихся (87%) готовы рекомендовать колледж при выборе специальности, т.к. приобретают в компетенции, необходимые для дальнейшей профессиональной деятельности.

Специальность 54.02.05 Живопись (по видам)
(вид: станковая живопись)

В опросе участвовало 17 обучающихся.

№ п/п	Наименование показателя	1	2	3	4	5
1	**Открытость и доступность информации** Насколько информация об организации полная, актуальная и понятная. Насколько удобно ее получить из разных источников (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации			5	6	6
2	**Комфортность условий предоставления услуг** Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления образовательных услуг в колледже (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений)			9	5	3
3	**Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью** Насколько Вы удовлетворены доступностью предоставления образовательных услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов (наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; наличие альтернативной версии сайта колледжа для инвалидов по зрению; наличие пандусов, кнопки вызова персонала для инвалидов и др.)	3	4	6	3	1
4	**Доброжелательность, вежливость работников и преподавателей**					
4.1.	Насколько доброжелательны и вежливы сотрудники организации, обеспечивающие первичный контакт с посетителями при информировании об услугах при		1	3	3	8

	непосредственном обращении в колледж (работники учебной части, приемной комиссии, секретарь директора)					
4.2	Насколько доброжелательны и вежливы сотрудники организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и в прочих дистанционных формах)				3	14
4.3	Насколько доброжелательны и вежливы преподаватели колледжа, обеспечивающие непосредственное оказание образовательных услуг			1	3	13
4.4.	Насколько доброжелательны и вежливы сотрудники организации в общении с обучающимися (административно-управленческий персонал, методисты, сотрудник библиотеки, бухгалтерии, технический персонал и др.)		1		5	11
5.	**Удовлетворенность образовательными услугами**					
5.1	Насколько Вы удовлетворены оказанными образовательными услугами по дисциплинам общеобразовательного, социально-гуманитарного и общепрофессионального циклов			2	7	8
5.2	Насколько Вы удовлетворены оказанными образовательными услугами по профессиональным модулям				3	14
5.3	Насколько Вы удовлетворены организацией и проведением практики (учебной, производственной)			1	1	15
5.4	Насколько Вы удовлетворены оказанными образовательными услугами с применением дистанционных образовательных технологий		1	1	7	8
5.5	Насколько Вы удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в колледже		1	1	8	7
6	**Наличие возможности развития творческих способностей и интересов** Насколько Вы удовлетворены возможностью развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках-просмотрах и других массовых мероприятиях в колледже			2	8	7
7.	Насколько Вы готовы рекомендовать колледж родственникам и знакомым при выборе образовательной организации для обучения по программе среднего профессионального образования				14	3

1. Открытость и доступность информации

Частично или полностью удовлетворено открытостью и доступностью информации о колледже 100% обучающихся (65% обучающихся частично удовлетворено, 35%-полностью удовлетворено).

2. Комфортность условий предоставления услуг

100% обучающихся считают условия предоставления образовательных услуг комфортными (18% обучающихся отмечают полную удовлетворенность, 82%-частичную удовлетворенность).

В 2023-2024 гг. в колледже запланировано проведение текущего и капитального ремонта.

3. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью

Полностью удовлетворено доступностью услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью 6% обучающихся, частично-53%. Полностью не удовлетворено доступностью услуг информации 18% опрошенных обучающихся.

В колледже частично имеются элементы доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидностью.

4. Доброжелательность, вежливость работников и преподавателей

4.1 Доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями при информировании об услугах при непосредственном обращении в колледж (работники учебной части, приемной комиссии, секретарь директора), полностью удовлетворено 47% опрошенных обучающихся, частично-35%. Частично не удовлетворенно 6% (1 чел.)

4.2 Доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте и т.п.), полностью удовлетворено 82% обучающихся, 18% - частично. В целом 100% опрошенных считают сотрудников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме доброжелательными.

4.3 Доброжелательностью и вежливостью преподавателей колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг полностью удовлетворено 76% респондентов, частично-24%. Обучающихся, которые полностью не удовлетворены доброжелательностью преподавателей колледжа, не выявлено.

4.4 Доброжелательностью и вежливостью сотрудников колледжа в общении с обучающимися (административно-управленческий персонал, методисты, сотрудник библиотеки, бухгалтерии, технический персонал и др.) полностью удовлетворено - 65%, частично-29%. Частичную и полную неудовлетворенность отмечает 1 чел. (6%).

Доброжелательностью и вежливостью сотрудников и преподавателей колледжа удовлетворено 94% опрошенных обучающихся.

5.Удовлетворенность образовательными услугами

5.1. 47% полностью удовлетворено качеством преподавания дисциплин общеобразовательного, социально-гуманитарного и общепрофессионального циклов, 53%-частично.

5.2 Большинство студентов положительно отзываются об образовательных услугах, полученных в рамках профессионального цикла: 82% полностью удовлетворено преподаванием и результатом обучения, частично - 18%.

5.3 Организацией и проведением практики полностью удовлетворено 94% опрошенных, частично-6%.

Прохождение практики осуществляется с выездом в другие города для изучения памятников искусства, организуется в сотрудничестве с музейным объединением «Художественная культура Русского Севера», ДШИ области. Итогом учебной и производственной практики по ПМ. Композиция и анализ произведений изобразительного искусства являются художественные выставки обучающихся на разных площадках города.

5.4 Оказанными образовательными услугами с применением дистанционных образовательных технологий удовлетворено 94% опрошенных обучающихся. Отметили недостатки и не полную удовлетворенность 6% респондентов.

5.5 В целом условиями оказания образовательных услуг удовлетворено 94% обучающихся (полностью удовлетворено 41%, частично-53 % обучающихся). Частичная неудовлетворенность выявлена у 1 обучающегося.

6. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов

Удовлетворено возможностью развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах и других массовых мероприятиях в колледже 100% опрошенных обучающихся.

Студенты колледжа имеют возможность участвовать в общественной, волонтерской деятельности, реализовать творческий потенциал в полном объеме как в колледже, так и в других учреждениях. Работы студентов по итогам семестра и практики выставляются на художественных выставках в колледже. Студенты специальности «Живопись» являются участниками региональных, межрегиональных художественных конкурсов и выставок.

7. Готовность рекомендовать колледж при выборе образовательной организации для обучения

100% обучающихся готовы рекомендовать колледж при выборе специальности, т.к. приобретают в колледже знания и компетенции, необходимые для дальнейшей профессиональной деятельности, реализуют свой творческий потенциал, занимаются творческой деятельностью, в дальнейшем продолжают обучение в высших учебных заведениях.